



Veille informationnelle

OFFICE REGIONAL DU TOURISME
DE TOAMASINA

Juin 2024

6 ème Edition

SOMMAIRE

- 1..... Introduction
- 2-3..... Vols de La Réunion vers Tamatave
- 4-5..... ORTT à Miami
- 6-7..... Nettoyage de la plage à Miami
- 8-9..... Réunion : Accueil des croisières
- 10..... Réunion avec le Ministre du
Tourisme et de l'Artisanat
- 11-12..... Salon ITM - IHM 2024
- 13..... Eductour à Tamatave

INTRODUCTION



Ce mois de juin 2024 a été un mois particulièrement marquant pour l'office Régional du Tourisme de Toamasina et pour le tourisme dans la Région Atsinanana en général.

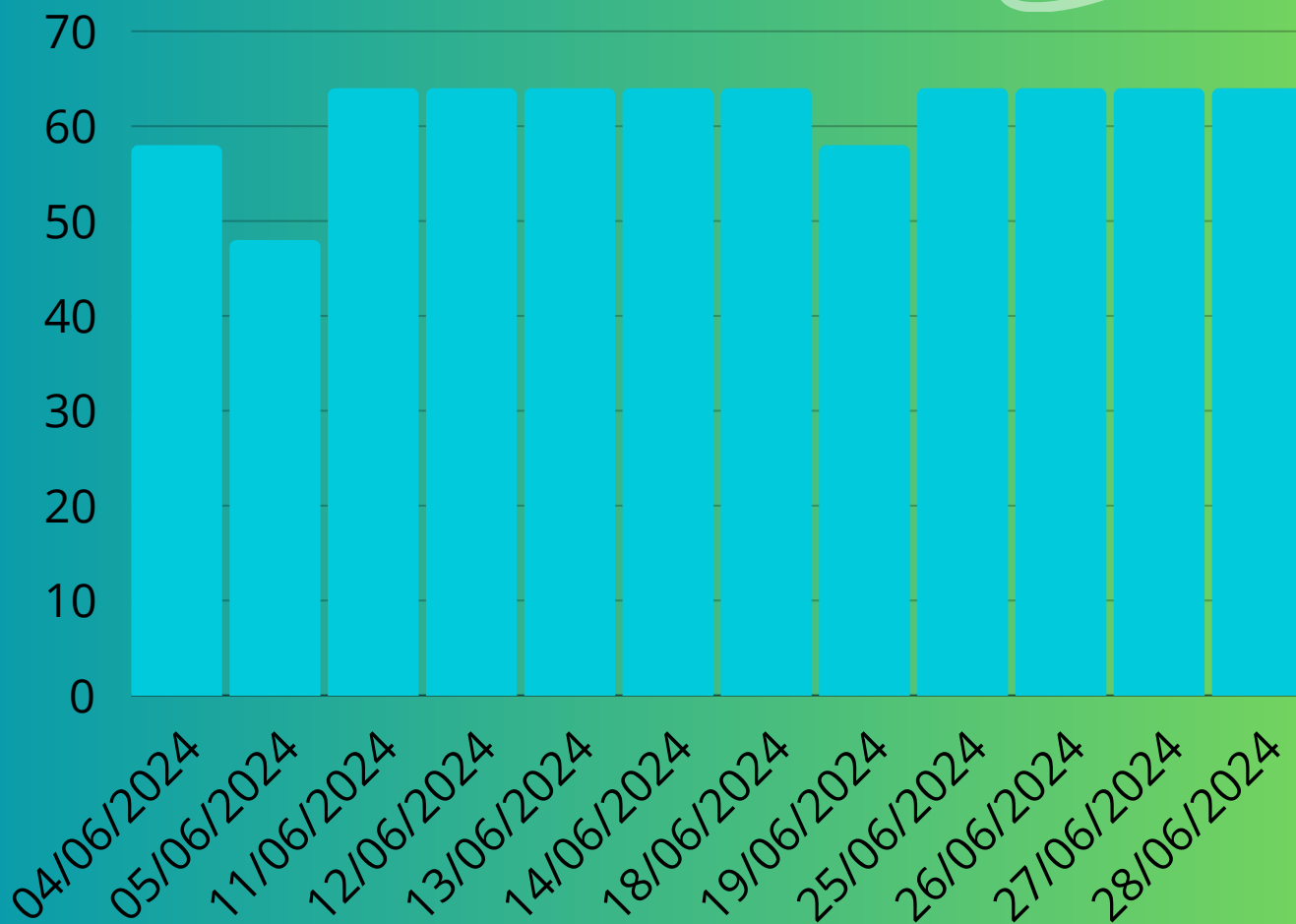
En effet, le nombre de vols à destination de Tamatave en provenance de la Réunion a connu une certaine hausse. Ce mois-ci s'est tenu le salon International du Tourisme auquel l'ORTT a participé.

Ce mois-ci a également vu l'ouverture du bureau de l'ORTT à Miami, cet espace devenu incontournable pour les locaux et les étrangers. Sans oublier les diverses réunions qui permettent à tous les acteurs du tourisme de perfectionner leurs acquis en faveur d'un tourisme prospère dans la Région Atsinanana.

NOMBRE DE PASSAGERS DE LA RÉUNION VERS TAMATAVE AU MOIS DE JUIN 2024

Date d'arrivée	Heure d'arrivée	Nombre de passagers
04/06/2024	10h10mn	58
05/06/2024	15h40mn	48
11/06/2024	15h40mn	64
12/06/2024	10h10mn	64
13/06/2024	15h40mn	64
14/06/2024	10h10mn	64
18/06/2024	15h40mn	64
19/06/2024	10h10mn	58
25/06/2024	10h10mn	64
26/06/2024	15h40mn	64
27/06/2024	15h40mn	64
28/06/2024	10h10mn	64

GRAPHIQUE DU NOMBRE DE PASSAGERS DE LA RÉUNION VERS TAMATAVE AU MOIS DE JUIN 2024



Source : Air Austral

Le nombre de vols à destination de Tamatave a connu une hausse par rapport au mois précédent :

- Mois de mai : 8 vols
- Mois de juin : 12 vols





ORTT À MIAMI



Pour ce mois de juin 2024, nous avons inauguré notre deuxième bureau dans l'espace Miami. Cet emplacement est stratégique dans la mesure où de nombreux visiteurs nationaux et internationaux s'y rendent lors de leur passage à Tamatave.

Grâce à ce nouveau bureau, les touristes en sauront plus sur les activités et les sites qu'ils peuvent visiter dans la Région Atsinanana. Nous l'avons décoré à l'image de la culture locale, le paysage oriental et différents supports sont disponibles pour ceux qui en ont besoin : cartes de visite, flyers et brochures.

Office Régional du Tourisme de Toamasina



Box Numéro A, à côté du Kiosque Happy Corner



+261 34 47 301 68



Inauguration du bureau à Miami



NETTOYAGE DE LA PLAGES

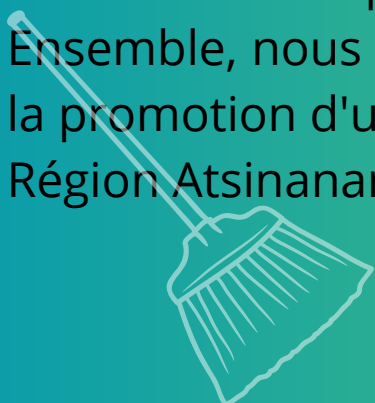
MIAMI



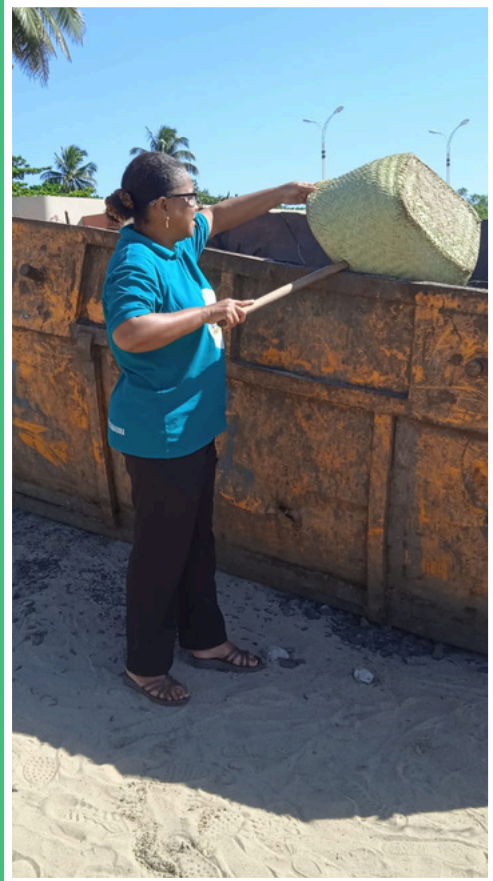
Toamasina regorge de richesses naturelles, culturelles et historiques uniques. En tant que destination touristique plébiscitée par de nombreux touristes nationaux et internationaux, cette ville se doit d'être à la hauteur des attentes de ses visiteurs. C'est dans cette optique que l'espace MIAMI a été créé, un lieu représentatif regroupant des attraits variés et une multitude d'activités destinées à divertir les nationaux et les étrangers de passage.

Afin que cet espace ne perde, ni son charme, ni son attractivité, l'Office Régional du Tourisme de Toamasina a décidé de participer au grand nettoyage des lieux qui s'est tenu le 08 juin. Aux côtés des partenaires locaux et des volontaires, les membres de cet office ont agi dans le but de préserver la beauté et l'attrait touristique de MIAMI.

Cet effort ne devrait pas être temporaire, l'Office Régional du Tourisme de Toamasina sollicite donc la participation de tous, collectivement pour un environnement plus propre et plus accueillant à Tamatave. Ensemble, nous pouvons faire la différence et contribuer à la promotion d'un tourisme durable et responsable dans la Région Atsinanana.



Nettoyage de la plage Miami



RÉUNION : ACCUEIL DES CROISIÈRES

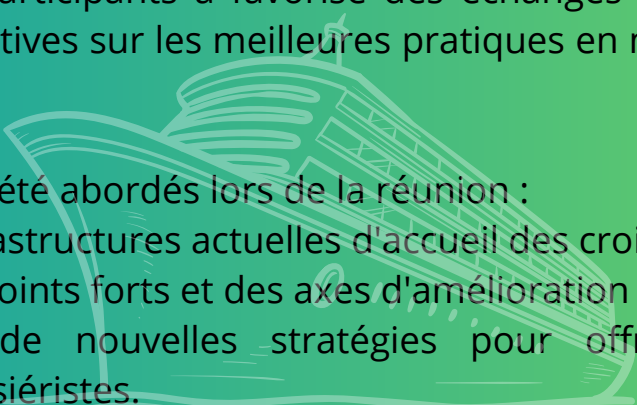


Le 12 Juin 2024 s'est tenue une réunion importante à l'accueil de croisière de Tamatave, dans la grande salle de la Région Atsinanana. L'objectif principal de cette réunion était d'améliorer significativement l'accueil des croisiéristes dans notre ville.

La Direction Régionale du Tourisme ainsi que l'Office Régional du Tourisme de Toamasina ont rassemblé les entités œuvrant dans l'accueil des paquebots et des croisiéristes ; en l'occurrence, des autorités portuaires, des agences de voyages locales, des opérateurs touristiques et l'APMF, des artisans, des autorités locales et la Direction Régionale de Sécurité Provinciale.

Cette diversité de participants a favorisé des échanges enrichissants et des discussions constructives sur les meilleures pratiques en matière d'accueil des croisières.

Plusieurs points ont été abordés lors de la réunion :

- Évaluation des infrastructures actuelles d'accueil des croisières à Tamatave.
 - Identification des points forts et des axes d'amélioration potentiels.
 - Développement de nouvelles stratégies pour offrir une expérience mémorable aux croisiéristes.
 - Renforcement de la formation du personnel d'accueil pour garantir un service de qualité supérieure.
- 

Chaque entité a exprimé son engagement à collaborer étroitement entre eux pour mettre en œuvre les recommandations issues de cette réunion. L'objectif est de maintenir la position de Tamatave en tant que destination de croisière de premier plan à Madagascar, offrant ,non seulement des paysages magnifiques, mais également un accueil chaleureux et une hospitalité exemplaire.

Cette réunion a marqué une étape importante dans l'amélioration de l'accueil des croisières à Tamatave. Elle a renforcé la coopération entre les acteurs locaux et établi les bases pour les initiatives futures visant à promouvoir un tourisme durable et le développement du tourisme de croisière dans notre belle Région.

Réunion : accueil des croisières



RÉUNION AVEC MONSIEUR LE MINISTRE DU TOURISME ET DE L'ARTISANAT

Le 15 Juin 2024, Monsieur RANDRIAMANDRANTO Joël, Ministre du Tourisme et de l'Artisanat a effectué une visite significative à Tamatave dans le cadre d'une campagne visant à stimuler le développement touristique local. Cette visite vise à sensibiliser les opérateurs touristiques de Tamatave sur l'importance de construire des maisons d'hôtes pour accompagner la hausse du nombre de touristes, l'objectif étant de 1 000 000 de visiteurs d'ici 2028.

La réunion s'est tenue au bureau de l'Office Régional du Tourisme de Toamasina et a vu la participation des représentants des principales agences de voyages, des hôtels, des restaurants et d'autres acteurs du secteur touristique local.

Durant cette réunion, le Ministre a mis en avant les points suivants :

- La nécessité d'augmenter l'offre d'hébergement à Tamatave pour répondre à la demande croissante de touristes.
- L'importance des maisons d'hôtes en tant que moyen efficace pour diversifier l'offre d'hébergement et promouvoir un tourisme plus authentique et personnalisé.
- Inciter, soutenir et encourager les investissements dans les infrastructures touristiques, y compris les maisons d'hôtes.

Les opérateurs touristiques ont exprimé leur volonté de collaborer activement avec les autorités pour concrétiser cet objectif. Des discussions ont été initiées pour identifier les opérateurs potentiels et les modalités de financement pour la construction de nouvelles maisons d'hôtes.



SALON INTERNATIONAL TOURISM FAIR MADAGASCAR (ITM) ET INTERNATIONAL HANDICRAFT FAIR MADAGASCAR (IHM)

La 10ème édition du salon ITM qui était aussi la première édition de l'IHM s'est tenu du 20 au 23 Juin 2024 au CCI Ivato.

C'est un évènement destiné à promouvoir le tourisme à Madagascar mais aussi à mettre en lumière tout ce qui tourne autour de ce secteur dont l'artisanat malgache, d'où l'IHM.

Le thème pour cette année était "l'art de voyager...", ce qui en dit long sur l'ampleur de l'évènement. La Région Atsinanana, sous la supervision et l'organisation de l'ORTT, était fortement représentée grâce aux opérateurs qui ont répondu présents lors de ce salon : hôteliers, tours opérateurs, artistes, etc.



Salon ITM et IHM

Visites des officiels



Stands des exposants



Les artistes



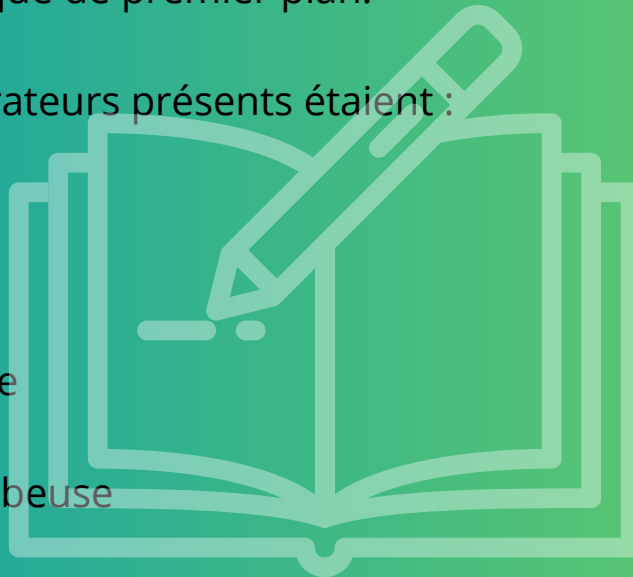
EDUCTOUR À TAMATAVE

Dans le cadre de l'accroissement des opportunités économiques des opérateurs, des agences des voyages et des tours opérateurs, CHRISMIATOURS MADA a organisé un eductour avec les émetteurs en tourisme françaises le 25 Juin 2024. Avec le soutien organisationnel de l'Office Régional du Tourisme de Toamasina, une rencontre B to B s'est tenue entre ces émetteurs et les tours opérateurs locaux à l'Hôtel Calypso de Tamatave.

L'objectif principal de cette réunion était de renforcer la solidarité et les partenariats stratégiques dans le but de promouvoir Tamatave en tant que destination touristique de premier plan.

Les tours opérateurs présents étaient :

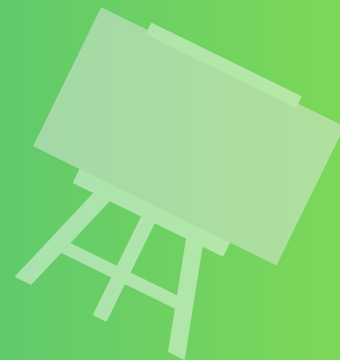
- Julios Tours
- Zamilane Tours
- Discovery Tours
- Vanille Turquoise
- Mad'ex
- Transtours Ballabeuse
- Mascar Tours
- Tamasoala Tours



La rencontre à l'Hôtel Calypso a été un succès, renforçant les liens entre les émetteurs en tourisme et les tours opérateurs de Tamatave. Elle a jeté les bases d'une collaboration fructueuse, durable et essentielle pour promouvoir Tamatave en tant que destination touristique de choix sur la scène nationale et internationale.



Eductour au Calypso Hôtel & Spa





INFORMATIONS

Office Régional du Tourisme de Toamasina



83, Boulevard Joffre, Toamasina 501



+261 34 47 301 68



Cap Vers l'Est